

感谢你选购我们公司产品

【E21】

【E21】

此为A级产品，在生活环境中，可能会造成无线电干扰。

在这种情况下，需要用户对其干扰采取切实可行的措施

目录

安全注意事项与保养	1
仪器拆封	1
技术指标	2
后部结构介绍	2
操作指南	3
└─ 正确的点钞操作方法	3
产品界面介绍	4
功能使用说明	4
常见故障分析及排除	6
└─ 进钞台调整方法	6
└─ 故障自诊断	7
└─ 简单的故障检查与排除	8
└─ 易损件更换方法	9
产品保修卡	10

安全注意事项与保养

1. 本机所连接的电源插座必须有良好的接地，并且使用的电压值应在规定的范围以内。
2. 本机适用在 0°C – 40°C 的温度中工作，如在 0°C 以下或 40°C 以上时会使机器难以正常工作。
3. 使用本机时，应避免可能对电网产生强干扰的用电电器(如手机、电钻、电焊机等)，应避免强光直射和强磁场干扰，以免造成鉴伪失灵。
4. 应定期清除机内积尘，清尘时务必关闭电源，拔掉电源插座。
5. 长时间不使用或操作人员离开时，务必切断电源。
6. 当发生下列情况时，应切断电源并通知专业维修人员进行维修：
 - A. 液体洒到机器上时
 - B. 机器严重摔坏时
 - C. 机器性能有异常变化时
 - D. 按说明书正确操作，仍不能正常工作时

仪器拆封

请您检查仪器外观是否完好无损，清点所有附件。点钞机包装箱内应包括下列物件：**如有缺损，请与经销商联系！**

说明书一本(内附保修卡)



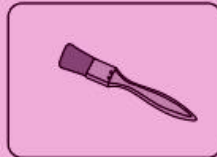
USB数据线一条



电源线一条



清洁毛刷一把



技术指标

- 整机重量: 4.85kg
- 点钞速度: >900张/分
- 电源: AC220V(1±10)% 50Hz
- 点钞尺寸: 长度110~165 mm, 宽度50~110mm

电流: 0.3A

功率: 70W

保险管电流: 2A

环境温度: 0°C~40°C

▪ 票额厚度: 0.075~0.15mm

▪ 进钞容量: 15mm

▪ 接钞容量: 30mm

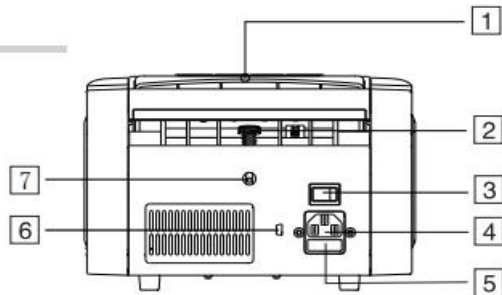
▪ 计数显示屏范围: 1~10000张

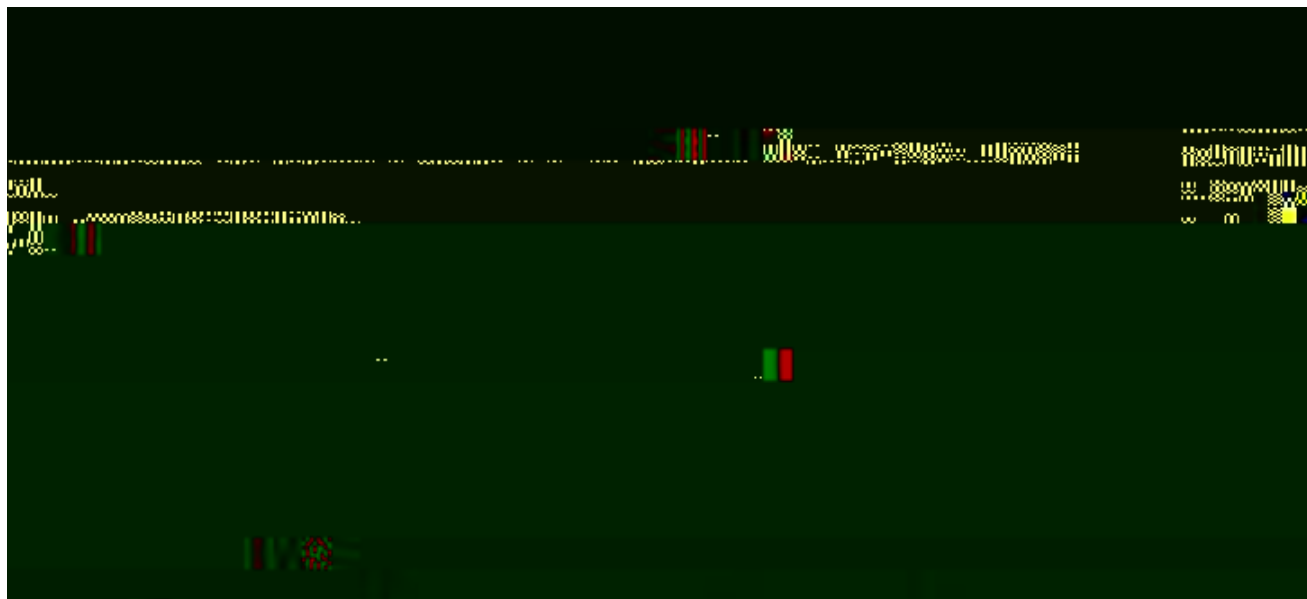
外形尺寸: 302×232×158mm

计数显示屏范围: 1~10000张

后部结构介绍

- 1 滑钞板
- 2 调节螺杆
- 3 电源开关
- 4 电源插座
- 5 2A保险丝(内置)
- 6 USB接口
- 7 进钞台固定螺钉

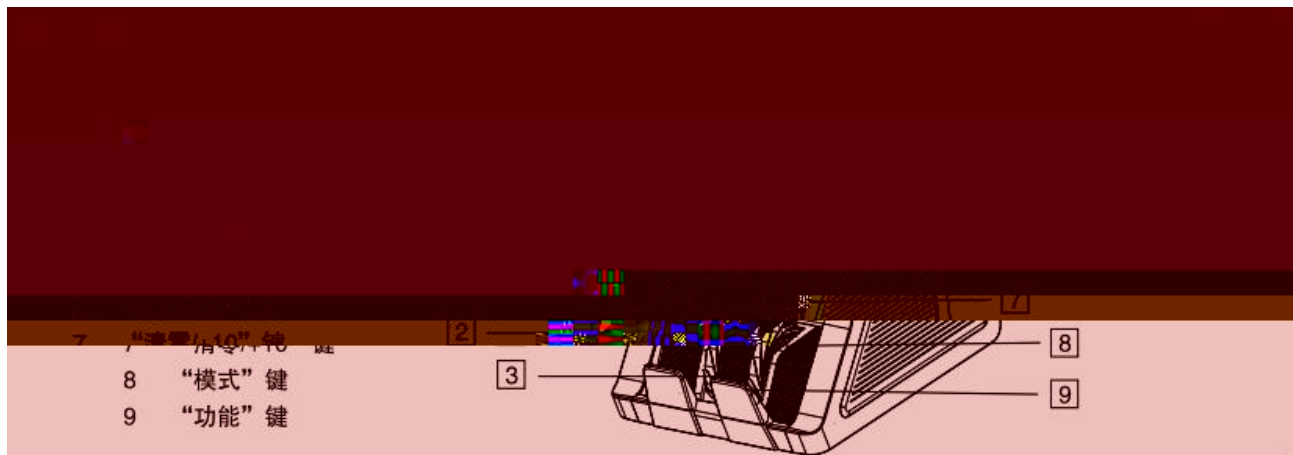




图一：纸币再翻开，放入清钞板进口处。

如图示，图一为正确操作，图二、三为错误操作。图二中操作者倾斜方向错误，图三中操作者未把纸币捻成一定斜度。





功能使用说明

■ 功能

根据需要，按“功能”键，选择智能、合计、分版（闪）、分版和计数功能，显示屏显示相应字样。

智能：可清点第五套5元以上人民币，清分出不同面值的纸币，具有极强的鉴伪能力。

合计：在混点点检第五套人民币时，显示窗实时显示所点检纸币的合计总金额，并具鉴别功能。

功能使用说明

分版(闪)：能清分出第五套人民币同面值的夹张币，20元99版与20元05版相互清分。

能清分出第五套人民币不同面值的夹张币，同时具有极强的鉴伪能力。

具有荧光鉴伪功能，可混合清点不同版本和不同面值的纸币人民币，特别适用于清点低面值纸币人民币和票据。

■ 模式

按下“模式”键，显示屏显示“模式”。

“模式”键切换“预置”状态或“累加”状态。显示屏上相应指示灯亮，说明已处于相应功能状态。

预置方式：点按1次“模式”键，显示屏上显示“预置”，显示屏下方显示100。在收钞口无纸币情况下用“清零/+”

100键或“模式”键可重新设定预置张数。在点钞计数到预置数值时，机器自动停止，从收钞口取走纸币可直接进行下次进钞点数。取消预置方式点按1次“模式”键可退出。

累加方式：点按2次“模式”键，显示屏上显示“累加”字样，即已打开累加方式。每次清点完毕取走收钞台上的纸币，其清点数与上次的累加数值在显示屏下方显示。取消累加方式，再按“模式”键，“累加”字样消失。

■ 清零

在电机停止运转及不报警的任何状况下可清零当前数值，报警状态下点按“清零”键可退出报警状态。

■ 复位

在电机停止运转及不报警的任何状况下可清零当前数值，且启动电机。报警状态下点按“复位”键退出报警状态。

■ USB升级软件

可在央行网站 www.pbc.gov.cn/zhilixitong/ 点击在“货币鉴别器”通道的“升级软件”，点击“按表升级”输入设备编号，密码为 000000。点击“点钞机升级软件”，即可下载安装升级软件。

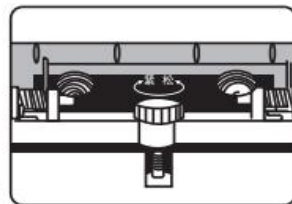


常见故障分析及排除

■ 进钞台调整方法

当出现进钞不畅或点数不准时，可通过调节喂钞台调节螺丝，调整阻力片与捻钞轮之间的间隙，然后手持一张钞票放入捻钞轮与阻力片之间，感到有拉力（约0.5KG拉力）即可（顺时针方向收紧，逆时针方向放松）。

喂钞台调节螺丝 ▶



常见故障分析及排除

■ 故障自诊断

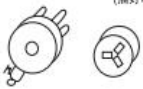
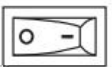











机器开机时，将会进行自动诊断，如有异常，将在显示屏显示故障代码，具体如下：

显示屏显示	故障原因	排除方法	显示屏显示	故障原因	排除方法
CE1	左计数对管电路故障	检查线路或更换对管	CEA	紫光电路故障	检查线路或更换传感器
CE2	右计数对管电路故障	检查线路或更换对管	CEB	大磁头电路故障	检查线路或更换大磁头
CE3	宽度检出槽型光耦电路故障	检查线路或更换传感器			
CE4	喂钞台进钞光电传感器故障	检查线路或更换传感器			
CE5	收钞光电对管电路故障	检查线路或更换对管			

常见故障分析及排除

■ 简单的故障检查与排除

在要求维修之前，请先自行检查下列各点：

机器停止工作	 <p>(插好电源插头)</p>	 <p>(开启电源)</p>	 <p>(请维修人员更换电源插座下的保险丝)</p>	<p>(调整电压)</p> <p>AC220V±10%</p>
	1. 电源插头两端是否分别插入插座和机器?	2. 是否通电或没开开关?	3. 保险丝是否已被熔断?	4. 电压选择是否过低?
白屏方式失灵	 <p>(清扫进钞传感器)</p>	 <p>(接好连线)</p>	 <p>(更换传送带)</p>	 <p>调节螺杆</p>
	1. 进钞传感器是否积尘?	2. 接钞传感器与主电路板连线是否中断?	3. 主传送带是否断裂?	4. 机器是否卡钞? (清除卡钞并调节螺杆)
计数不够准确	<p>调整送钞台位置</p> 	<p>(清扫左、右计数臂)</p>  <p>发射接收</p>	<p>(更换橡胶配件)</p> 	<p>(按正确的放钞方法操作)</p> <p>见按正确的放钞示意图(第三页)</p>
	1. 进钞台位置是否已调试好?	2. 计数传感器是否积尘?	3. 阻力皮、捡钞轮是否严重磨损?	4. 放钞是否正确?
识别不准	重新选择您需要的功能键	 <p>更换</p>	<p>调整</p> 	<p>更换即可</p> 
	1. 功能是否选择正确?	2. 宽度槽形光耦是否失效?	3. 磁性传感器间隙是否不对?	4. 荧光管是否老化?

常见故障分析及排除

■ 易损件更换方法

1. 当阻力片严重磨损时，需更换阻力片。抽出喂钞台托钞板，用手按下滑钞板，拿出已被磨损的阻力片，换上新的阻力片后再按原样复原即可。
2. 当拾钞轮磨平时，会造成出钞不畅和计数不准，需更换拾钞轮。抽出托钞板，卸下左右侧料架盖板，然后用手按下已被磨损的齿轮胶圈，换上新购的后再按原样复原即可。
3. 可换体外打钱刀。先卸下打钱刀，卸下打钱刀合，换上新的打钱刀。

券

此联沿边

产品保修卡

的用户, 如果产品因质量问题

感谢您购买本公司的产品。为确保用户利益, 凡购买本公司产品由或特约维修站联系。

公司根据故障情况提供免费

保修服务, 可以凭发票和保修卡与当地的经销商

详细填写下列表格, 并经过

保修须知:

1. 自用户购买之日起一年内, 在正常使用的前提下

2. 此保修卡与购机发票是本公司向客户提供售后服务

3. 属下列情况之一的, 不实行免费保修服务, 需要

4. 本卡随点钞机商品一同发放, 一机一卡, 为保

权利, 请妥善保管此卡, 遗失不补。

全国联保, 免费客服电话: 800-8574-008

出厂编号

生产日期

联系人

联系电话

联系手机

联系地址

销售商名称

地址

销售日期

故障状况

维修结果

商品名称

商品型号

单位名称

地址

销售商名称

地址

销售日期

故障状况

维修结果

发生故障时, 由本公司

的凭证, 此卡须持

收费维修:

保管不当而造成损

证您能充分享有本

年 月 日

出厂编号

生产日期

联系人

联系电话

联系手机

联系地址

销售商名称

地址

销售日期

故障状况

维修结果

商品名称

商品型号

单位名称

地址

销售商名称

地址

销售日期

故障状况

维修结果

商品名称

商品型号

单位名称

地址

销售商名称

地址

销售日期

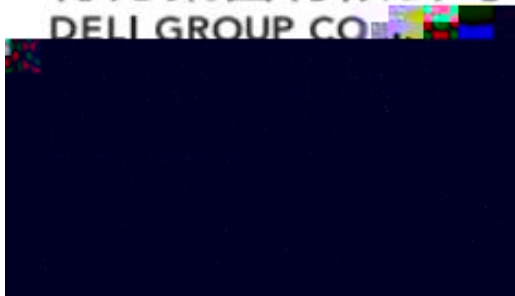
故障状况

维修结果

剪下, 由经销商保管

执行标准：GB 16999-2010

得力集团有限公司
DELL GROUP CO., LTD.



全国工业产品生产许可证
XK09-001-00077